

---

# ACCEPTABILITÉ DU NEUROCOACH

ETUDE QUALITATIVE

---

## Résultats

Septembre 2019

...

Auteurs : Catherine DEBRAND et Quentin ZARAGORI

Responsable Nova7 : Julien CASALS

casals@nova7.fr - 04 72 17 95 67 - 06 87 81 82 81

---

# PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

---

Contexte, objectifs et méthodologie

...

CONTEXTE : L'URPS Pharmacien envisage de déployer un dispositif de prévention des risques d'AVC reposant sur un outil d'analyse connecté, le NeuroCoach.

Son protocole est le suivant :

1. Dans les officines partenaires, le pharmacien propose aux personnes qu'il identifie comme éligibles de réaliser un test de dépistage à l'aide du NeuroCoach. Après un court entretien où leur est notamment expliqué le fonctionnement de l'appareil, les patients rapportent chez eux l'appareil fourni par le pharmacien.
2. Pendant la nuit, le NeuroCoach enregistre différents paramètres identifiés comme des facteurs de risque de l'AVC.
3. Les enregistrements sont transmis par l'appareil au pharmacien, qui peut alors réaliser un compte rendu d'analyse qu'il communiquera au médecin traitant et à l'utilisateur. Au moment où il récupère l'appareil, le pharmacien présente le compte rendu d'analyse au patient lors d'un entretien d'une vingtaine de minutes et le réoriente vers son médecin traitant ou un cardiologue si des facteurs de risques ont été détectés.

OBJECTIFS : Dans ce cadre et en partenariat avec Life Medical Control et le CETAF, L'URPS et le Gérontopôle souhaitent disposer d'une évaluation de ce dispositif de prévention. Il s'agit de mettre au jour, comprendre et expliquer les perceptions des usagers aux différentes étapes de la démarche (l'entretien préalable, l'utilisation de l'appareil et l'entretien de bilan avec le pharmacien), afin d'améliorer l'acceptabilité et l'efficacité du dépistage.

METHODOLOGIE : Nova7 a réalisé une étude qualitative via une série d'entretiens semi-directifs auprès de 13 patients ayant testé le NeuroCoach. Ces entretiens ont été complétés par 2 entretiens de pharmaciens référents d'officine.

L'étude a permis de rencontrer :

- des patients de 4 officines, dont 2 du protocole URPS et 2 du protocole CETAF
- 2 pharmaciens référents, dont 1 du protocole URPS et 1 du protocole CETAF

Un guide d'entretien a servi de support, dans le but de recueillir des informations sur toutes les étapes de la démarche de test du NeuroCoach. Côté professionnels, il s'agissait de comprendre leur implication dans ce projet, leurs perceptions du NeuroCoach et de récolter leur expertise des freins et leviers à l'acceptabilité du NeuroCoach auprès de leurs patients.

---

# RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

---



Identification  
des patients

Connaissance  
du  
NeuroCoach

Motivations et  
réticences

Leviers et  
Freins

Attentes

Pharmaciens

Patients

Entretien  
préalable



Utilisation  
concrète



Réception  
des résultats



Lecture des  
résultats

Utilité  
perçue

Répercussions  
du test

# SYNTHÈSE DES FREINS ET LEVIERS



Freins	Leviers
La méconnaissance des risques d'AVC par le grand public	Le lien à « sa » pharmacie et à « son » pharmacien
Le déni, la peur du diagnostic	L'envie de se rassurer, de reprendre du contrôle sur les risques d'AVC
L'appréhension / le manque d'attrait pour les nouvelles technologies	L'intérêt des patients pour la thématique de la qualité du sommeil
Le caractère abstrait, long-termiste inhérent à la prévention en général	Un sentiment de proximité avec la problématique de l'AVC et/ou le syndrome d'apnée du sommeil car un proche ou soi-même est concerné
Une inégalité selon les CSP : les plus modestes moins sensibles aux actions de prévention en général	Une attention générale accordée à la santé : alimentation, activité physique, examen de contrôle et de dépistage...
Le manque d'implication des pharmaciens (manque de temps, dédommagement trop faible, contraintes...)	La simplicité, la facilité de compréhension et d'installation du NeuroCoach
Le manque d'identification du pharmacien dans les rôles d'éducation à la santé (par les clients et par eux-mêmes )	Les supports de communication et événements associés au NeuroCoach pour le promouvoir

# SYNTHÈSE DES FREINS ET LEVIERS



Freins	Leviers
L'absence de coordination du système de santé : pas d'implication des médecins pourtant perçus comme les représentants de la santé, manque de temps des médecins pour regarder les résultats, etc.	La gratuité du NeuroCoach, une condition facilitatrice de l'engagement peu coûteux dans un premier examen de contrôle et de prévention
La concurrence perçue d'autres outils (tels que les applications)	La curiosité, l'attrait pour les appareils de suivi de la forme et de la santé
Certains problèmes techniques : interruption de l'enregistrement, brassard trop petit, la crainte que les électrodes se décrochent ou que le NeuroCoach gène pendant la nuit etc.	L'implication des médecins / kinésithérapeutes, infirmières pour promouvoir / faire connaître le NeuroCoach et en expliquer les résultats / suivi du test
Les doutes sur la fiabilité des résultats (des patients, pharmaciens et surtout des médecins traitants des patients)	L'implication des pharmaciens aux différentes étapes : proposer / expliquer / commenter / conseiller
Le manque de clarté / de lisibilité des résultats que les testeurs attendraient de pouvoir comprendre seuls	L'utilité perçue : dépistage précoce, premier examen non contraignant et facilement accessible, potentielle utilisation comme outil de suivi...
Le manque de suivi et d'accompagnement pour décrypter les résultats et savoir quoi faire ensuite	

# 2 POSITIONNEMENTS POSSIBLES



Insight	« Je suis soucieux de ma santé, je m'entretiens mais j'arrive à un âge où il est recommandé d'être attentif à mon état général. »	« J'ai des problèmes de santé et je cherche à savoir ce qui ne va pas. »
Qui ?	Life Médical Control	Le professionnel de santé
Quoi ?	Coach Santé personnel	Dispositif médical
Pour qui ?	<p>Les gens qui sont en bonne santé et qui veulent le rester</p> <p>Les sportifs</p> <p>40 ans et plus</p>	<p>Les populations à risque</p> <p>Les personnes dont l'état de santé est déjà préoccupant</p> <p>Plus de 60 ans</p>
Promesses	<p>Test professionnel mais facile à faire soi-même</p> <p>Check-up complet : 3 tests</p> <p>Un outil de suivi régulier</p>	<p>Test de dépistage médical peu invasif</p> <p>Prévenir pour pouvoir agir avant qu'il ne soit trop tard</p>
Justifications	<p>Utilisation simple</p> <p>Notice simple</p> <p>Résultats simples à comprendre...</p>	<p>Peu invasif</p> <p>Pas besoin de déranger le médecin ou l'hôpital</p> <p>Un test sérieux proposé par le médecin ou le pharmacien</p>